Všeobecné obchodní podmínky pro zájemce o soukromý videokonferenční hovor na internetových stránkách www.livechat.cz/www.livechat.sk

(dále jen „ObchP LC č. 1.1“)

I.
Úvodní ustanovení

1. *Společnost PROLDEN Solution s.r.o., IČ: 017 24 541, sídlem Praha 1, Nové Město, Revoluční 1082/8, PSČ 111 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 210970 (dále jen „provozovatel“), tímto čestně prohlašuje, že je oprávněn užívat doménové jméno livechat.cz (**livechat.sk**) a provozovat internetové stránky www.livechat.cz (**www.livechat.sk**) (dále jen „web“).*

2. *Předmětné obchodní podmínky upravují vztah mezi zájemcem a provozovatelem, dále upravují pravidla, kterými se musí zájemce řídit před i po jeho registraci a pravidla, kterými se musí řídit návštěvník webu, který není doposud u poskytovatele zaregistrován v jeho databázi zájemců. Dále upravují kodex chování dle směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ ES, o elektronickém obchodu, ze dne 8. června 2000, pro účely ochrany mladistvých a lidské důstojnosti.*

3. *Vstup a/nebo registraci na web provozovatel nedoporučuje osobám, které by se mohly cítit dotčeny, uraženy, pohoršeny jejím obsahem.*

4. *Pro účely těchto obchodních podmínek webu se rozumí:*

   a. ***Provozovatelem** - právnická osoba PROLDEN Solution s.r.o., 017 24 541, sídlem Praha 1, Nové Město, Revoluční 1082/8, PSČ 111 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 210970, která umožňuje a zpřístupňuje poskytovateli soukromých videokonferenčních hovorů jejich on-line vysílání pro zájemce na svém webu.*
   b. ***Poskytovatelem** – je vždy fyzická osoba či osoby poskytující soukromý videokonferenční hovor se zaměřením na ASP, tj. Adult Service Providers, k jehož on-line vysílání dochází na webu provozovatele. Poskytovatel je vždy u provozovatele řádně registrován prostřednictvím registračního formuláře umístěném na webu v databázi poskytovatelů a má s provozovatelem distančně uzavřenou inominátní smlouvu týkající se práva on-line vysílat na webu provozovatele (dále jen „smlouva o vysílání“).*
   c. ***Zájemce** – je osoba, která se u provozovatele řádně zaregistrovala prostřednictvím registračního formuláře, umístěném na webu, do databáze zájemců.*
   d. ***Studio** - se rozumí právnická či fyzická osoba, která se registruje pomocí příslušného hypertextového odkazu na webu provozovatele a sdružuje jednotlivé poskytovatele pod svým jménem.*
   e. ***Soukromý videokonferenční hovor se zaměřením na ASP** (Adult Service Providers) – je zpoplatněný on-line vysílaný privátní videokonferenční hovor, jenž započal na*

žádost zájemce ve formě pobídky, mezi konkrétním zájemcem a konkrétním poskytovatelem, kdy předmětná úplata náleží poskytovateli.

f. ***Online chat zdarma*** *– volně dostupná bezúplatná on-line komunikace mezi zájemcem a potenciálním poskytovatelem ve formě on-line chatu.*

g. ***Nezletilý*** *– fyzická osoba, která dle aktuálního znění pro ni teritoriálně platných právních předpisů nenabyla zletilosti, tj. kupříkladu fyzická osoba s českým státním občanstvím nebo fyzická osoba, která má trvalý pobyt v České republice, nabývá zletilosti dovršením osmnáctého roku.*

h. ***Způsobilost k právním úkonům (svéprávnost)*** *- je způsobilost fyzické osoby vlastními právními úkony nabývat práv a brát na sebe povinnosti (způsobilost k právním úkonům) vzniká v plném rozsahu zletilostí či přiznáním svéprávnosti.*

i. ***Ověření způsobilosti k právním úkonům (svéprávnost)*** *– před nebo v průběhu registrace bude provozovatelem prostřednictvím registračního formuláře ověřena způsobilost zájemce k právním úkonům, např. jednoduchým výpočtem, opsáním textu či obdobně.*

j. ***Vstup na web*** *- okamžik, kdy zájemce (i potenciální) nebo poskytovatel (i potenciální) kliknou na příslušný hypertextový odkaz „Vstoupit“ na vstupní stránce webu www.livechat.cz (**www.livechat.sk**) nebo jiným obdobným způsobem zobrazí obsah webu ve svém internetovém prohlížeči. Tímto jednáním naplňuje literu čl. 2 odst. 1 těchto obchodních podmínek.*

k. ***Registrace*** *– postup zájemce nebo poskytovatele, při kterém vyplňuje jednotlivé údaje o své osobě do registračního formuláře, je ověřena jeho způsobilost k právním úkonům a závěrem je vytvořen jeho registrační profil zájemce nebo poskytovatele.*

l. ***Registrační formulář*** *– jedná se o soubor otázek, které musí zájemce obligatorně zodpovědět, aby mohl volně využívat služby, jenž provozovatel na svém webu poskytuje a byl zařazen do registrační databáze. Registrační formulář je zájemci zpřístupněn kliknutím na hypertextový odkaz.*

m. ***Videosmlouva*** *– je inominátní smlouva uzavřená v distanční formě mezi zájemcem a poskytovatelem. Obsah této smlouvy je z části tvořen ustanoveními těchto obchodních podmínek a z části dle individuálních nároků zájemce a poskytovatele. Na jejím základě je mezi zájemcem a poskytovatelem uskutečněn soukromý videokonferenční hovor (plnění) a to zejména ve formě uměleckého výkonu poskytovatele jako výkonného umělce.*

n. ***Kreditový systém*** *– představuje platební systém, který je tvořen souborem právních vztahů – právního vztahu A a právního vztahu B, kdy vždy je v těchto právních vztazích jedním účastníkem provozovatel. Účelem kreditového systému je usnadnit zájemci a poskytovateli uhrazení odměny za uskutečněný (-é) soukromý (-é) videokonferenční hovor (-y) (plnění), který (-é) se uskutečnil(-y) na webu a dle uzavřené videosmlouvy. Tento kreditový systém však není platebním systémem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.*

o. ***Právní vztah A –*** *je právní vztah založený na distančně uzavřené příkazní smlouvě mezi zájemcem a provozovatelem.*

p. ***Právní vztah B –*** *právní vztah založený na smlouvě o vysílání, jejíž hlavním účelem je umožnit poskytovateli poskytovat na webu plnění ve formě soukromých videokonferenčních hovorů a mít právo užívat kreditový systém provozovatele.*

q. ***Databáze zájemců*** *– je databáze osobních a kontaktních údajů všech registrovaných zájemců. Tyto osobní a kontaktní údaje zájemce zadává do registračního formuláře v průběhu registrace a provozovatel je archivuje.*

r. ***Databáze poskytovatelů*** *- je databáze osobních a kontaktních údajů všech registrovaných poskytovatelů. Tyto osobní a kontaktní údaje poskytovatel zadává do registračního formuláře v průběhu registrace a provozovatel je archivuje.*

s. ***Registrační profil zájemce*** *– je výsledkem registrace zájemce, který se zejména skládá z registračního jména, registračního hesla zájemce, identifikačních údajů zájemce, které jsou určeny pouze pro provozovatele a jejich vzájemnou komunikaci.*

t. ***Registrační profil poskytovatele*** *- je výsledkem registrace poskytovatele a zařazením do databáze poskytovatelů.*

u. ***Registrační profil studia*** *- je výsledkem registrace studia a zařazením do databáze studií*

v. ***Příspěvek, sdělení*** *– zejména jakákoliv informace, sdělení, fotografie, video, gif, hypertextový odkaz atd., který publikuje poskytovatel nebo zájemce na webu.*

w. ***Osobními údaji*** *– údaje vyplněné do registračního formuláře poskytovatelem nebo zájemcem: přezdívka (nick), adresa elektronické pošty (email), telefonní číslo apod.*

x. ***PC*** *– jakýkoliv hardware a software, jehož pomocí může poskytovatel nebo zájemce vstoupit na web, např. osobní počítač, notebook, tablet, smartphone, počítač v internetové kavárně nebo jiném veřejně přístupném místě,*

y. ***Další údaje –*** *jsou údaje (informace, záznamy) o poskytovateli nebo zájemci (i potenciální) tykající se počtu návštěv webu, počtu poskytovatelem prohlédnutých části webu, obecně v internetovém prostředí zjistitelné informace o vlastnostech PC poskytovatele, např. druh internetového prohlížeče, IP adresa PC poskytovatele.*

z. ***Společensky nepřijatelné*** *– pro účely těchto obchodních podmínek se jako společensky nepřijatelné považuje jakékoliv jednání, komunikace prostřednictvím slov, slovních spojení, grafických gest, příspěvků, sdělení, které jsou v rozporu s dobrými mravy a/nebo s platným právním řádem České republiky, zejména to, které je způsobilé naplnit skutkovou podstatu trestných činů dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména publikovaných v ust. § 168, § 186, § 189, § 191.*

aa. ***Kreditové konto*** *– je finanční účet zájemce/poskytovatele u provozovatele, který zaznamenává finanční transakce mezi zájemcem a poskytovatelem. Kreditové konto může mít pouze kladný či nulový zůstatek.*

bb. *Způsob dobití - je jediná možnost dobití kreditu na kreditové konto způsobem uvedeným v článku 6 odst. 11 těchto obchodních podmínek.*

cc. ***Kredit -*** *se rozumí vložená peněžitá částka v rámci kreditového systému sloužící k úhradě úplaty konkrétnímu poskytovateli zejména za uskutečněný soukromý videokonferenční hovor na webu.*

dd. ***Kreditový limit*** *– je minimální stav kreditového konta poskytovatele, při kterém je poskytovatel oprávněn požádat provozovatele o jejich vyplacení na jeho běžný bankovní účet dle určitého převodního kurzu.*

ee. ***Převodní kurz*** *– částka, za níž provozovatel vyplácí nebo vydává kredit.*

ff. ***Pobídkový profil*** *– je veřejný individuální profil poskytovatele dostupný on-line, který zejména slouží k charakterizaci poskytovatele, charakterizaci poskytovaných soukromých videokonferenčních hovorů poskytovatele. Pobídkový profil poskytovatele funguje na principu nabídky „výlohy", tj. nezávazná nabídka uskutečnit soukromý videokonferenční hovor s konkrétním poskytovatelem. Poskytovatel na svém pobídkovém profilu závazně garantuje povahu a rozsah obsahu soukromého videokonferenčního hovoru.*

gg. ***Lokace poskytovatele*** *– je prostor, místnost, ve kterém se poskytovatel nachází při vysílání soukromého videokonferenčního hovoru.*

hh. ***Úplata I*** *- je úplata, kterou je zájemce povinen uhradit poskytovateli v souladu s videosmlouvu.*

ii. ***Úplata II*** *– je úplata, kterou je poskytovatel povinen uhradit provozovateli v souladu se smlouvou o vysílání.*

jj. ***Dárek*** *– je jednorázový dar zájemce poskytovateli a to v zájemcem určené výši kreditů, který zájemce daruje poskytovateli skrze kreditový systém za pomocí příslušného hypertextového odkazu na webu.*

kk. ***Teaser*** *– je poskytovatelem svépomocí vytvořený a maximálně 60 sekund dlouhý videozáznam, jehož předmětem je seznámit potenciální zájemce s povahou a charakterem poskytovatelem vysílaných soukromých videokonferenčních hovorů.*

5. *Předmětné obchodní podmínky jsou pro zájemce účinné a platné ode dne, kdy je provozovatel zveřejní na svém webu.*

6. *Provozovatel tímto čestně prohlašuje a upozorňuje, že* ***nezprostředkovává****, tj. nesjednává, nezajišťuje nebo nevykonává činnost obdobného významu (dále jen „nesjednává“), soukromý videokonferenční hovor a/nebo obdobnou činnost (ve formě osobní, e-mailové komunikace, telefonického hovoru nebo jiných obdobných komunikačních forem) mezi zájemcem a poskytovatelem. Provozovatel je pouze provozovatelem webu, kde poskytuje registrovaným poskytovatelům službu ve formě možnosti on-line navázání videokonferenčního hovoru. Jak zájemce, tak poskytovatel mohou na předmětném webu mezi sebou komunikovat dle těchto obchodních podmínek a zahájit soukromý videokonferenční hovor bez jakékoliv aktivní účasti provozovatele.*

7. *Žádný poskytovatel není v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu s poskytovatelem. Každý poskytovatel vysílá a zpřístupňuje vysílání soukromého videokonferenčního hovoru se zaměřením na ASP osobně, na svou vlastní odpovědnost a na svůj účet. Provozovatel poskytovateli pouze poskytuje službu spočívající v umožnění vysílání a zpřístupnění vysílání konkrétního soukromého videokonferenčního hovoru se zaměřením na ASP a zpřístupňuje mu užívání kreditového systému.*

8. *Provozovatel obecně neodpovídá za obsah, který poskytovatel vykonává v průběhu veřejného chatu a soukromého videokonferenčního hovoru. Provozovatel pouze jemu dostupnými prostředky zajišťuje, aby umělecké výkony poskytovatele byly v souladu s těmito obchodními podmínkami, zejména kodexem chování dle čl. III těchto obchodních podmínek.*

9. *Obsah předmětných obchodních podmínek je v souladu s literou zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES, o elektronickém obchodu, ze dne 8. června 2000.*

10. *Provozovatel tímto upozorňuje, že předmětné obchodní podmínky* ***jsou autorským dílem*** *dle litery zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že by někdo o znění těchto obchodních podmínek měl zájem, chtěl by zpřístupnit k užívání jejich celý nebo jen částečný obsah, nechť zkontaktuje provozovatele skrze email* ***info@livechat.cz*** *(****info@livechat.sk****).*

II.

Vstup zájemce na web provozovatele a některé informace o registraci zájemce

1. *Vstoupí-li zájemce na web provozovatele, tak v souladu se svou svobodnou vůlí přijímá a je srozuměn, že je povinen řídit se literou těchto obchodních podmínek a je srozuměn, že svým vstupem na web plně souhlasí s úplným zněním těchto podmínek. Shora uvedené platí i*

v případě, že se předmětný zájemce zaregistruje prostřednictvím registračního formuláře do databáze zájemců, jež spravuje provozovatel.

2. *Vstoupí-li zájemce na web provozovatele, tak tímto svým jednáním dle své svobodné vůle veřejně a čestně **prohlašuje**, že splňuje a zavazuje se k dodržování níže specifikovaných podmínek:*
   - ***a.*** *na web jsem vstoupil dobrovolně, bez nátlaku a bez pohrůžky násilí,*
   - ***b.*** *nejsem nezletilý,*
   - ***c.*** *aktuálně neumožňuji a ani v budoucnu neumožním a nezprostředkuji přístup k obsahu webu, a to zejména zobrazení obsahu webu, vstupu na web či k registraci na webu, třetí osobě (zejména nezletilé),*
   - ***d.*** *jsem způsobilý k právním úkonům (svéprávný),*
   - ***e.*** *nacházím se v lokaci/ na místě, kde obsah webu nebude pohoršovat či pobuřovat veřejnost,*
   - ***f.***
   - ***g.*** *nebudu vstupovat na web na místech (veřejně přístupných), kde by jejich obsah mohl působit na veřejnost a přítomné urážejícím, dehonestujícím způsobem a na místech, kde to platný právní řád České republiky zakazuje, tj. zejména v sídle orgánů veřejné správy a zájmové samosprávy.*
   - ***h.*** *nebudu porušovat autorská práva tykající se děl provozovatele zveřejňovaných na webu provozovatele, tj. zejména je nebudu bez nutné licence provozovatele kopírovat, zneužívat, distribuovat.*

3. *Shora uvedené v čl. II odst. 2 těchto obchodních podmínek platí i pro případ, že se zájemce platně a prokazatelně zaregistruje do databáze zájemců prostřednictvím registračního formuláře a platně zájemci vznikne jeho registrační profil, který spravuje provozovatel.*

4. *Při registraci je zájemce povinen uvést platné osobní a kontaktní údaje (zejména svou e-mailovou adresu, aby jej provozovatel mohl řádně kontaktovat při např. vyřizování reklamací u kreditového systému).*

5. *Zájemce souhlasí, že bude s provozovatelem komunikovat pouze prostřednictvím e-mailových zpráv, klientského livechatu či formuláře umístěného na webových stránkách. Bude-li zájemci doručen e-mail od provozovatele do e-mailové schránky uvedené v registračním profilu, má se za to, že se zájemce s předmětným sdělením v e-mailu seznámil a hledí se na něj jako na doručený. Shora uvedené platí u sdělení jakéhokoliv obsahu, tj. zejména u potvrzení o registraci a vytvoření registračního profilu, zrušení registrace a vyřízení reklamace platby skrze kreditový systém.*

6. *Zájemcem zřízený registrační profil nesmí obsahovat žádné urážlivé, hanlivé, pobuřující a společensky nepřijatelné (zejména v rozporu s dobrými mravy a právním řádem ČR) slova, slovní spojení, grafická gesta (např. „smajlíky“) nebo jiné jim obdobné prostředky komunikace. Shora uvedené zejména platí pro registrační jméno zájemce a registrační heslo zájemce.*

7. *Zájemce je oprávněn mít web zobrazen pouze v jednom internetovém prohlížeči (např. mozilla firefox, safari) a pouze v jedné záložce.*

III.
Kodex chování

1. *Účelem předmětného kodexu chování je zejména **chránit práva** zájemců, poskytovatelů, provozovatele, dále chránit práva nezletilých a lidskou důstojnost, a upravit závazná pravidla chování, které musí zájemce a/nebo poskytovatel dodržovat, vstoupil-li, užívá-li či zaregistroval-li se na web apod.*

2. *Zájemci je zakázáno požadovat od konkrétního poskytovatele zpřístupnění, sdělení jeho veškerých **osobních a kontaktních údajů** a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, doručovací adresu, e-mailovou adresu, své osobní telefonní číslo, kontakt na sociálních sítích (zejména facebook, skype, instagram), kontaktní údaje na jeho známé, rodinné příslušníky v linii přímé i nepřímé, či podobné osobní a kontaktní údaje. Shora uvedené platí obdobně pro poskytovatele vůči zájemci.*

3. *Zájemci je zakázáno poskytnout konkrétnímu poskytovateli jakékoliv své **osobní a kontaktní údaje** a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, doručovací adresu, e-mailovou adresu, své osobní telefonní číslo, kontakt na sociálních sítích (zejména facebook, skype, instagram), kontaktní údaje na jeho známé, rodinné příslušníky v linii přímé i nepřímé. Shora uvedené platí obdobně pro poskytovatele vůči zájemci.*

4. *Shora uvedené v čl. III. odst. 2 těchto obchodních podmínek platí pro online chat zdarma i soukromý videokonferenční hovor.*

5. *Zájemce je povinen po celou dobu vstupu na web a trvání svého registračního profilu dodržovat svá čestná prohlášení dle čl. II odst. 2 těchto obchodních podmínek.*

6. *Zájemci i poskytovateli je zakázáno během veřejného, soukromého chatu na webu a soukromého videokonferenčního hovoru ASP propagovat, uvádět, publikovat adresy jiných internetových stránek, na kterých je publikován obdobný obsah jako na webu a propagovat, uvádět a publikovat reklamy a jiná jim povahově blízká sdělení.*

7. *Zájemci je zakázáno v průběhu soukromého videokonferenčního hovoru, veřejného chatu, soukromého chatu, v jakékoliv formě urážet osobnost, znevažovat důstojnost, osobní čest, tělesnou entitu poskytovatele (a provozovatele), vyjímaje případy, kdy shora uvedené bude zájemcem uskutečněno po vzájemné dohodě s poskytovatelem (provozovatelem).*

8. *Zájemci i poskytovateli je **zakázáno** si prostřednictvím webu domlouvat jakékoliv **sexuální služby**, tj. zejména pohlavní styk nebo soulož.*

9. ***Poskytovatel** musí vzít v úvahu zejména před vstupem na web, vytvořením **registračního profilu** a zahájením soukromého videokonferenčního hovoru, obsah a povahu potenciálních soukromých videokonferenčních hovorů, a to za jakou cenu je bude poskytovat apod.*

10. *Každý zájemce je povinen bez zbytečného odkladu (upřednostňuje se e-mail) oznámit provozovateli skutečnost, že poskytovatel je nezletilý a/nebo se ukázalo jakékoliv jeho čestné prohlášení za nepravdivé.*

11. *Zájemce v žádném případě nesmí:*

a. *jakýmkoliv způsobem kopírovat, reprodukovat, publikovat, zneužívat (zejména způsobem „download“), distribuovat či jinak veřejně zpřístupňovat obsah webu (zejména tedy příspěvky, sdělení z veřejného chatu a záznam soukromého videokonferenčního hovoru),*
b. *veřejně zpřístupňovat informace ohledně jeho registračního profilu, tj. zejména veřejně zpřístupňovat své registrační jméno a/nebo své registrační heslo (dále jen společně „přihlašovací údaje“). V případě, že tak zájemce učiní, přebírá za předmětné jednání veškerou odpovědnost.*
c. *při vzájemné komunikaci s provozovatelem, poskytovatelem nebo jiným zájemcem a to v jakékoliv formě (zejména chatu, soukromého videokonferenčního hovoru, e-mailu, telefonického hovoru) užívat jakékoliv urážlivé, hanlivé, pobuřující a společensky nepřijatelné (zejména v rozporu s dobrými mravy a právním řádem ČR) slova, slovní spojení, grafická gesta (např. „smajlíky“) nebo jiné jim obdobné prostředky komunikace.*

IV.
Oprávnění provozovatele

1. *Provozovatel je oprávněn v jakémkoliv rozsahu* ***omezit*** *veřejný přístup, publikaci jakéhokoliv sdělení nebo příspěvku, tj. zejména tedy zprávy, fotografie, videa, které bylo publikováno na webu a bude v rozporu s kodexem chování dle č. III těchto obchodních podmínek a/nebo s platným právním řádem České republiky a dále pokud jeho povaha či obsah bude mít urážlivý, výhružný nebo pohoršující charakter a bude zejména směřovat proti provozovateli, jeho zaměstnanci, poskytovateli či jiným zájemcům. Za publikaci shora specifikovaného sdělení nebo příspěvku nenese provozovatel žádnou zodpovědnost.*

2. *Provozovatel v případě prokazatelného porušení ustanovení čl. V odst. 2 těchto obchodních podmínek buď poskytovatelem či zájemcem je oprávněn uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč.*

3. *V případě, že provozovatel prokazatelně zjistí, že konkrétním zájemcem a/nebo poskytovatelem bylo publikováno sdělení nebo příspěvek specifikovaný v čl. IV odst. 1 těchto obchodních podmínek vzniká provozovateli vůči konkrétnímu zájemci a/nebo poskytovateli nárok uplatnit smluvní pokutu až do výše 100.000 Kč a to za předpokladu, že v souvislosti s konkrétním sdělením, příspěvkem bude poskytovateli hrozit jakýkoliv právní postih (zejména trestněprávní, správní) od orgánu veřejné správy nebo jakéhokoliv soukromého subjektu.*

4. *V případě, že provozovatel prokazatelně zjistí, že konkrétním zájemcem a/nebo poskytovatelem bylo* ***opakovaně*** *publikováno sdělení nebo příspěvek specifikovaný v čl. IV odst. 1 těchto obchodních podmínek vzniká provozovateli vůči konkrétnímu zájemci a/nebo poskytovateli nárok uplatnit smluvní pokutu až do výše 200.000,- Kč a to za předpokladu, že v souvislosti s konkrétním sdělením, příspěvkem bude poskytovateli hrozit jakýkoliv právní postih (zejména trestněprávní, správní) od orgánu veřejné správy nebo jakéhokoliv soukromého subjektu.*

5. *Zájemce i poskytovatel registrací souhlasí s tím, že jim bude provozovatelem na webu zobrazována reklama a že jim provozovatel může zasílat reklamní a informační e-mailové zprávy související s činností provozovatele.*

6. *Registrací a/nebo vstupem na web dává zájemce i poskytovatel provozovateli **souhlas**, aby jeho jednání na webu, počínání na webu, příspěvky a sdělení byly provozovatelem jakýmikoli běžně dostupnými prostředky náhodně **kontrolovány**, zda jsou v souladu s kodexem chování dle čl. III těchto obchodních podmínek.*

7. *Provozovatel tímto zájemce závazně upozorňuje, že disponuje systémem a prostředky, jež jsou způsobilé rozpoznávat hanlivá, urážlivá, pobuřující a společensky nepřijatelné (zejména v rozporu s dobrými mravy a právním řádem ČR) slova, slovní spojení, grafická gesta (např. „smajlíky“) nebo jiné jim obdobné prostředky komunikace.*

8. *V případě, že provozovatel prokazatelně zjistí,*
   - ***a.*** *že označení (název) registračního profilu zájemce je v rozporu s dobrými mravy, kodexem chování, platným právním řádem České republiky,*
   - ***b.*** *že registrační profil zájemce je falešný,*
   - ***c.*** *že zájemce je nezletilý,*
   - ***d.*** *že zájemce jednal (zejména publikoval své sdělení nebo příspěvky) v souvislosti s webem v rozporu s platným právním řádem České republiky, v rozporu s těmito obchodními podmínkami a zejména v rozporu s kodexem chování dle čl. III těchto obchodních podmínek,*
   - ***e.*** *že se čestná prohlášení zájemce ukázala za nepravdivá,*
   - ***f.*** *zájemce porušil jakoukoliv povinnost či zákaz dle těchto obchodních podmínek,*

   má provozovatel právo pozastavit platnost registračního profilu zájemce nebo jej dle úvahy provozovatele zcela zrušit. Analogicky může provozovatel postupovat v případě výše popsaného jednání na straně poskytovatele.

9. *Provozovatel je oprávněn od zájemce i poskytovatele používat vedle nezbytně nutných souborů cookies i volitelné soubory cookies pro dosažení plné funkčnosti webových stránek či pro dosažení personalizované uživatelské zkušenosti. V případě, že zájemce či poskytovatel s takovým používáním nesouhlasí, je oprávněn se s takovým požadavkem obrátit na provozovatele.*

V.

Registrace zájemce a jeho registrační profil

1. *Chce-li zájemce využívat veškeré služby webu, musí si zřídit registrační profil (zaregistrovat se).*

2. *Každý zájemce může mít zřízen na své jméno pouze registrační profil zájemce, tj. nesmí mít na své jméno zřízen jak registrační profil zájemce, tak registrační profil poskytovatele. Předmětná duplicita registračních profilů se zakazuje. Obdobné platí i pro poskytovatele a jeho případné zřízení registračního profilu zájemce.*

3. *Každý zájemce může mít zřízen na své jméno více registračních profilů.*

4. *Má-li zájemce zřízených více registračních profilů zájemce na své jméno, může být vždy a to bez výjimek přihlášen (on-line připojen skrze své přihlašovací jméno a heslo) pouze na jeden z jeho existujících profilů.*

5. *Registrací zájemce do databáze zájemců, kterou spravuje provozovatel, tj. vznikem registračního profilu zájemce, projevuje zájemce vůli (vážně, srozumitelně, svobodně, určitě) využívat veškeré možné služby, jenž provozovatel na webu poskytuje.*

6. *Jelikož provozovatel spravuje a provozuje kreditový systém dle čl. VI, který využívají všichni poskytovatele působící na webu v souladu s inominátní smlouvou uzavřenou mezi provozovatelem a konkrétním poskytovatelem, je zájemce povinen uzavřít příkazní smlouvu dle čl. VI odst. 4 těchto obchodních podmínek s provozovatelem, jejímž obsahem je právo zájemce využívat kreditový systém dle čl. VI těchto obchodních podmínek. Bez práva využívat kreditový systém dle čl. VI těchto obchodních podmínek nemůže zájemce uzavřít s konkrétním poskytovatelem konkrétní videosmlouvu dle čl. VII těchto obchodních podmínek. V průběhu registrace je o této shora uvedené skutečnosti konkrétní zájemce provozovatelem* ***informován*** *(nejčastěji informačním sdělením v registračním formuláři).*

7. *Zájemce tímto souhlasí a je si zcela vědom toho (svobodně, srozumitelně, volně a vážně projevuje svou vůli), že okamžikem vzniku jeho registračního profilu uzavírá s provozovatelem příkazní smlouvu ve znění dle čl. VI odst. 4, jejímž hlavním účelem je umožnit konkrétnímu zájemci využívat kreditový systém dle čl. VI těchto obchodních podmínek.*

8. *Každý zájemce má nárok kdykoli provozovatele požádat o trvalé zrušení (dle GDPR) svého registračního profilu. Zrušení registračního profilu lze provést prostřednictvím e-mailové komunikace na e-mail info@livechat.cz, prostřednictvím klientského livechatu či prostřednictvím hypertextového odkazu, který je umístěn v nastavení jednotlivého registračního účtu. (dále jen „žádost o zrušení RP“). Žádost o zrušení RP je provozovatel povinen vyřídit nejpozději do 7 pracovních dní. Shora uvedenou lhůtu však provozovatel není povinen dodržet v případě, že má vůči zájemci splatnou (é) pohledávku (y) z titulu registračního profilu, provozu kreditového systému, provozu webu apod., nebo porušil jakoukoliv jeho povinnost dle těchto obchodních podmínek.*

9. *Platným zrušením registračního profilu, a to buď na základě vůle provozovatele, nebo vůle zájemce (žádost dle čl. V odst. 8 těchto obchodních podmínek), zaniká i právní vztah mezi zájemcem a provozovatelem, jenž byl založený příkazní smlouvou dle čl. VI odst. 4 těchto obchodních podmínek, tj. okamžikem zrušení registračního profilu pozbývá tato smlouva účinnosti.*

VI.

Kreditový systém a smluvní vztah mezi zájemcem a provozovatelem

1. ***Kreditový systém*** *je platební systém, který je tvořen souborem právních vztahů A a B, kdy vždy je v těchto právních vztazích jedním účastníkem provozovatel. Účelem kreditového systému je usnadnit zájemci a poskytovateli uhrazení* ***úplaty I*** *za uskutečněný (-é) soukromý (-é) videokonferenční hovor (-y) (plnění), který se uskutečnil na webu a dle individuálně uzavřené videosmlouvy mezi zájemcem a poskytovatelem. Dále je účelem kreditového systému usnadnit poskytovateli uhradit provozovateli* ***úplatu II*** *za umožnění vysílání soukromého videokonferenčního hovoru na jeho webu dle smlouvy o vysílání.*

2. *Provozovatel zajišťuje pro účely provozu kreditového systému pouze správu finančních prostředků, které mu svěří do správy zájemce, a dle pokynů zájemce v souladu s příkazní smlouvou s nimi odborně a v souladu se zásadou řádného hospodáře nakládá. Zejména tedy*

dle pokynů zájemce převádí část spravovaných peněžitých prostředků zájemce (ve formě kreditů) na kreditové konto konkrétního poskytovatele, tj. do jeho vlastnictví a dispozice (ve prospěch konkrétního běžného bankovního účtu) poskytovatele, jako ***úplatu I*** *za poskytnutý soukromý videokonferenční hovor, v souladu s individuálně sjednanou videosmlouvou. A dále zejména v souladu se smlouvou o vysílání si odečítá svou pohledávku z* ***úplaty II*** *z kreditového zůstatku na kreditovém kontě poskytovatele a* ***převádí a vyplácí*** *kredity poskytovateli.*

1. *Chce-li zájemce využívat veškeré služby (tj. zejména navázat soukromý videokonferenční hovor nebo online chat zdarma), které na webu poskytuje provozovatel a konkrétní poskytovatel, musí zájemce uzavřít v souladu s čl. V těchto obchodních podmínek* ***příkazní smlouvu*** *ve znění čl. VI odst. 4 těchto obchodních podmínek a to zejména z důvodů uvedených čl. V odst. 4, odst. 5 těchto obchodních podmínek.*

2. *V souladu s čl. V těchto obchodních podmínek uzavře konkrétní zájemce jako příkazce* ***okamžikem vzniku*** *jeho registračního profilu (registrací) s provozovatelem jako příkazníkem příkazní smlouvu v níže uvedeném znění.*

3. *V okamžiku vzniku registračního profilu konkrétního zájemce mu* ***vzniká*** *i jeho osobní kreditové konto.*

4. *Každý zájemce je* ***povinen užívat*** *k hrazení úplaty I za vysílání soukromých videokonferenčních hovorů kreditový systém, respektive své kreditové konto.*

5. ***Počet*** *nabitých kreditů a jejich* ***aktuální*** *výše na kreditovém kontě zájemce jsou dostupny po přihlášení k jeho registračnímu profilu.*

6. *Kreditní systém umožňuje* ***předplatit (dobít)*** *konkrétní peněžní částku tzv. kredit na konkrétní kreditové konto zájemce za účelem úhrad úplat I.*

7. *Z kreditové konta zájemce jsou* ***odečítány*** *kredity představující* ***úplatu*** *I za odvysílaný soukromý videokonferenční hovor s poskytovatelem v okamžiku, kdy konkrétní soukromý videokonferenční hovor byl jeho účastníky, tj. zájemcem a poskytovatelem,* ***řádně ukončen****. Za řádné ukončení soukromého videokonferenčního hovoru poskytovatelem se pro účely těchto obchodních podmínek považuje, když poskytovatel klikne na příslušný hypertextový odkaz pro ukončení hovoru. Dále k řádnému ukončení dojde při náhlém přerušení či nedostatečné rychlosti internetového připojení na straně poskytovatele, provozovatele či zájemce. Zároveň se za řádné ukončení považuje ukončení ze strany serveru po vyčerpání všech kreditů zájemce.*

8. *Kredit je* ***evidován*** *u příslušného kreditového konta zájemce.*

9. *Nabití kreditů může registrovaný zájemce* ***provést*** *prostřednictvím níže uvedených služeb (dále jen "způsob dobití"):*
    - ***a.*** *Běžným bankovním převodem, tj. příkazem k úhradě, jenž je podán on-line nebo na pobočce banky nebo jiné finanční instituce,*
    - ***b.*** *Platební kartou on-line, tj. pomocí platební brány,*
    - ***c.*** *GoPay peněženky,*
    - ***d.*** *„Mojí platbou", tj. službou Komerční Banky, a.s.,*
    - ***e.*** *mPeníze, tj. službou mBanky, a.s.,*
    - ***f.*** *internetovým bankovnictvím Fio Banky,a.s.,*
    - ***g.*** *SMS platbou*
    - ***h.*** *platebním tlačítkem Tatra bank, a.s.,*

i. *platebním tlačítkem Slovenské sporitelňi, a.s.*

10. *Zájemce je oprávněn uzavřít s konkrétním poskytovatelem videosmlouvu pouze za předpokladu, že má na svém kreditovém kontě zájemce minimální zůstatek kreditů pro uzavření videosmlouvy (dále jen „**minimální zůstatek pro zájemce**“).*

11. *Pro účely těchto obchodních podmínek se za **minimální zůstatek pro zájemce** považuje hodnota odpovídající 0,5násobku ceny kreditů za jednu minutu soukromého videokonferenčního hovoru. Nemá-li zájemce na svém kreditovém kontě kredity ve výši minimálního zůstatku pro zájemce, nebude mu umožněno zahájit soukromý videokonferenční hovor s konkrétním poskytovatelem.*

12. *V případě, že zájemce bude chtít dát konkrétnímu poskytovateli tzv. „**dárek**“, musí mít zájemce na svém kreditovém kontě zůstatek kreditů v minimální výši hodnoty kreditů, které chce darovat jako dárek.*

13. ***Proces nabíjení*** *kreditů probíhá tak, že zájemce prostřednictvím způsobu dobití převede na příslušný běžný bankovní účet konkrétní finanční částku, kterou hodlá převést na kredity, a jakmile bude na příslušný bankovní účet připsána předmětná finanční částka, zaevidují se v souladu s převodním kurzem na jeho kreditové konto kredity v odpovídající výši. Takto nabité kredity lze užít k úhradě úplaty I dle konkrétní video smlouvy či k zaslání dárku.*

14. ***Aktuální výše*** *převodního kursu je ustanovena a zveřejněna v platném a účinném ceníku provozovatele, který je publikován na webu a je dostupný všem zájemcům („Dobití kreditu“).*

15. *V případě, že si zájemce nabije najednou větší počet kreditů, je mu provozovatel oprávněn **změnit** jednorázově převodní kurs pro tento individuální případ.*

16. ***Znění*** *shora specifikované příkazní smlouvy:*

Konkrétní zájemce jako příkazce (dále jen „příkazce“)

a

Provozovatele jako příkazník (dále jen „příkazník“)

uzavírají dnem zřízení registračního profilu zájemce dle čl. VI ObchP LC č. 1.1 mezi sebou podle ustanovení § 2430 a n. ObčZ tuto

příkazní smlouvu

Příkazce je fyzická nebo právnická osoba, která se dle znění ObchP LC č. 1.1 u provozovatele řádně zaregistrovala prostřednictvím registračního formuláře, umístěném na webu, do databáze zájemců a hodlá využívat všechny dostupné služby na webu a v souvislosti s tím, hodlá využívat i kreditový systém dle čl. VI ObchP LC č. 1.1.

Článek 1
Předmět smlouvy

1.1. Příkazník se zavazuje, že bude pro příkazce řádně spravovat, dle pokynů příkazce zpracovávat (tj.

zejména činit různé platební úkony) a vyúčtovávat (dále jen „správa“) příkazcem příkazníkovi poskytnuté (svěřené do správy) finanční prostředky, zejména peníze.

1.2. Příkazce poskytne pro účely této smlouvy příkazníkovi finanční prostředky zejména prostřednictvím bezhotovostního převodu na běžný bankovní účet, jež v dostatečném předstihu určí příkazník a to zejména za účelem uhrazení úplaty I v souladu s jednotlivě uzavřenými videosmlouvami.

1.3. Smluvní strany čestně prohlašují a zavazují se k dodržování ObchP LC č. 1.1, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 2
Úplata

2.1. Příkazník se zavazuje, že bude příkazci poskytovat správu finančních prostředků dle čl. I bezúplatně.

Článek 3
Povinnosti příkazníka

3.1. Příkazník je povinen vykonávat správu finančních prostředků dle čl. I s odbornou péčí a řídit se přitom pokyny příkazce.

3.2. Příkazník se zavazuje, že bude šetřit zájmy příkazce a že se bez jeho předchozího souhlasu neodchýlí od příkazcových pokynů.

3.3. Příkazce se zavazuje, že bez zbytečného odkladu oznámí příkazníkovi potřebu uskutečnění právních úkonů, zejména potřebu uzavření příslušných smluv, ale i potřebu jiných opatření.

3.4. Příkazník je oprávněn vykonávat správu finančních prostředků dle čl. I za pomocí třetí osoby, tj. je např. oprávněn převést některé své povinnosti z této smlouvy na třetí osoby, a to i bez souhlasu příkazce.

3.5. Příkazce i příkazník se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících se správu finančních prostředků dle čl. I a o skutečnostech, které je třeba v zájmu příkazce uchovat v tajnosti. Tento jeho závazek potrvá i po ukončení právního vztahu, založeného touto smlouvou.

3.6. Příkazce uděluje pokyny Příkazníkovi níže uvedenými způsoby:

- *a. Prostřednictvím e-mailové zprávy*
- *b. Formou nastání určité skutečnosti (tj. okamžikem uzavřením „videosmlouvy“), jejíž podstata tkví v tom, že uzavřeli příkazce jakoukoliv videosmlouvu s třetí osobou (poskytovatelem), o čemž se příkazník prokazatelně dozví, je příkazník povinen vyplatit této třetí osobě finanční prostředky od příkazce, které spravuje, a to ve výši, která odpovídá výši úplaty z té konkrétní videosmlouvy.*

Článek 4
Povinnosti příkazce

4.1. Příkazce je povinen do sedmi dnů od podpisu této smlouvy předat příkazníkovi veškeré informace potřebné pro správu finančních prostředků dle čl. I.

Článek 5
Odpovědnost za škodu

5.1. Příkazník odpovídá příkazci za škodu, která příkazci vznikne v důsledku neodborné či nedbalé správy finančních prostředků dle čl. I.

5.2. Příkazník neodpovídá příkazci za škodu způsobenou příkazci neplněním povinností třetích osob ze smluv.

5.3. Příkazce odpovídá příkazníkovi za škodu, která příkazníkovi vznikne ztížením správy finančních prostředků dle čl. I v důsledku neplnění povinností příkazce podle této smlouvy, zejména v důsledku nevybavení či opožděného vybavení příkazníka potřebnými informacemi.

Článek 6
Trvání a ukončení smluvního vztahu

6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně (prostřednictvím e-mailové zprávy) vypovědět bez uvedení důvodů, počítanou ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

6.3. Při podstatném porušení povinností, vyplývajících z této smlouvy, jednou smluvní stranou je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, a to s okamžitou platností, tj. ode dne následujícího po dni doručení písemného (prostřednictvím e-mailové zprávy) projevu o odstoupení od smlouvy straně, která smlouvu porušila.

6.4. Předmětná smlouva také zaniká v případě, že jedna ze smluvních stran nebude mít umožněno z důvodu, které zavinila druhá smluvní strana, dostát svým povinnostem (tzv. nemožnost plnění), tj. zejména příkazcovi bude zrušen registrační profil, příkazce si zruší registrační profil v souladu s ObchP LC č. 1.1.

6.5. Příkazník je oprávněn po zániku této smlouvy jednostranně započíst své pohledávky vůči příkazci proti finančním prostředkům, které má do té doby ve své správě (kreditový systém).

6.6. Do patnácti dnů po ukončení právního vztahu založeného touto smlouvou je příkazník povinen a to pouze na žádost příkazce, předat příkazci vyúčtování správy finančních prostředků dle čl. I.

19. *Provozovatel zajišťuje pro účely provozu kreditového systému **pouze správu** finančních prostředků, které mu svěří do správy zájemce, a dle pokynů zájemce v souladu s příkazní smlouvou dle čl. VI. s nimi odborně a v souladu se zásadou řádného hospodáře nakládá. Zejména tedy dle pokynů zájemce převádí část spravovaných zájemcových finančních prostředků do vlastnictví (ve prospěch konkrétního běžného bankovního účtu) poskytovatele, jako úplatu za poskytnutý soukromý videokonferenční hovor, v souladu s individuálně sjednanou videosmlouvou.*

17. *Nevyčerpá-li zájemce nabitý kredit do 12 měsíců od jeho posledního nabití, platnost kreditu po uplynutí daného období vyprší.*

18. *Zájemce má právo požadovat vrácení finančních prostředků představující jeho aktuální stav kreditů na jeho kreditovém kontě. Zájemci budou vráceny finanční prostřeny ve snížené výši o manipulační poplatek za zprostředkování platby třetí stranou. V takovém případě má provozovatel 5 dní na zpracování žádosti a vrácení finančních prostředků na účet zájemce, či účet uvedený v žádosti o vrácení kreditů.*

19. *Provozovatel má právo zrušit účet zájemce v případě, že od posledního dobití kreditů uplynulo 12 měsíců či v případě, že se na tento účet po dobu 12 měsíců nikdo nepřihlásil.*

VII.

Registrace poskytovatele, studia a jejich registrační profil

1. *V případě zájmu o poskytování služeb na webu provozovatele je nutné si zřídit registrační profil poskytovatele.*

2. *Každý poskytovatel může mít zřízen na své jméno pouze registrační profil poskytovatele, tj. nesmí mít na své jméno zároveň registrační profil zájemce. Taková duplicita registračních profilů se zakazuje.*

3. *Chce-li Vysílatel využívat veškeré služby (tj. zejména poskytovat soukromý videokonferenční hovor), které na webu poskytuje provozovatel, musí vysílatel uzavřít v souladu s čl. 7 těchto obchodních podmínek smlouvu o vysílání ve znění čl. VII odst. 6 těchto obchodních podmínek.*

4. *V souladu s ustanoveními těchto obchodních podmínek uzavře konkrétní poskytovatel jako Vysílatel okamžikem vzniku jeho registračního profilu (registrací) s provozovatelem smlouvu o vysílání v níže uvedeném znění.*

5. *V okamžiku vzniku registračního profilu konkrétního poskytovatele mu vzniká i jeho osobní kreditové konto.*

6. *Znění shora specifikované smlouvy o vysílání:*

   Konkrétní poskytovatel jako (dále jen „vysílatel“)

   a

   Provozovatele jako (dále jen „provozovatel“)

   uzavírají dnem zřízení registračního profilu poskytovatele dle čl. VI ObchP LC č. 1.1mezi sebou podle ustanovení § 1746 odst. 2 a n. ObčZ tuto

smlouvu o vysílání

Vysílatel je fyzická nebo právnická osoba, která se dle znění ObchP LC č. 1.1 u provozovatele řádně zaregistrovala prostřednictvím registračního formuláře, umístěném na webu, do databáze poskytovatelů a hodlá využívat všechny dostupné služby na webu a v souvislosti s tím, hodlá využívat i kreditový systém dle čl. VI ObchP LC č. 1.

Článek 1
Předmět smlouvy

1.1. Provozovatel umožní Vysílateli poskytovat na webu plnění ve formě soukromých videokonferenčních hovorů a mít právo užívat kreditový systém provozovatele.

1.2. Smluvní strany čestně prohlašují a zavazují se k dodržování ObchP LC č. 1.1, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 2
Úplata

2.1. Vysílateli bude poskytován přístup ke kreditovému systému Provozovatele dle čl. I za úplatu. Zároveň bude Vysílateli za tuto úplatu umožňováno poskytovat na webu Provozovatele plnění ve formě soukromých videokonferenčních hovorů. Výpočet této úplaty je určen poměrem z částky, kterou si Vysílatel díky službám poskytovaným Provozovatele vydělá. V této úplatě je zahrnuta také sleva podle článku 6 této smlouvy.

Článek 3
Povinnosti provozovatele

3.1. Provozovatel je povinen spravovat kreditový systém dle čl. I s odbornou péčí.

3.2. Provozovatel je povinnen vyplatit Vysílateli jím zvolenou částku z kreditového systému po prokazatelné žádosti doručené Provozovateli od Vysílatele nejpozději do 14 pracovních dní. Tato částka musí být vyšší než 1000 Kč.

3.3. Provozovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu oznámí Vysílateli potřebu uskutečnění právních úkonů, zejména potřebu uzavření příslušných smluv, ale i potřebu jiných opatření.

3.4. Provozovatel je oprávněn vykonávat správu kreditového systému dle čl. I za pomocí třetí osoby, tj. je např. oprávněn převést některé své povinnosti z této smlouvy na třetí osoby, a to i bez souhlasu Vysílatele.

3.5. Provozovatel i Vysílatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících s kreditovým systémem dle čl. I a o skutečnostech, které je třeba v zájmu obou účastníků uchovat v tajnosti. Tento jejich závazek potrvá i po ukončení právního vztahu, založeného touto smlouvou.

3.6. Vysílatel komunikuje s Provozovatelem níže uvedenými způsoby:

- *a. Prostřednictvím e-mailové zprávy*
- *b. Doporučeným dopisem do sídla Provozovatele*

Článek 4
Povinnosti Vysílatele

4.1. Vysílatel je povinen do sedmi dnů od podpisu této smlouvy předat Provozovateli veškeré doklady potřebné pro certifikaci registračního profilu (kopii občanského průkazu).

4.2 Vysílatel je povinnen dodržovat znění ObchP LC č. 1.1 a podpisem této smlouvy potvrzuje, že se se zněním těchto obchodních podmínek seznámil a souhlasí s nimi.

Článek 5
Odpovědnost za škodu

5.1. Provozovatel odpovídá Vysílateli za škodu, která Vysílateli vznikne v důsledku neodborného či nedbalé ho zacházení při správě kreditového systému dle čl. I.

5.2. Provozovatel neodpovídá Vysílateli za škodu způsobenou Vysílateli neplněním povinností třetích osob ze smluv.

5.3. Provozovatel odpovídá Vysílateli za dlouhodobou nemožnost využívání předmětu smlouvy blíže určeném v článku 1 této smlouvy. Avšak v případě, že nemožnost využívání tohoto předmětu smlouvy nezpůsobil sám Provozovatel, za takovou nemožnost plnění neodpovídá.

5.4. Jednání či událost vyvolanou vyšší mocí nelze přičítat k tíži některé ze smluvních stran, jestliže ji nemohla ovlivnit ani předvídat, a nepovažuje se za porušení Smlouvy

Článek 6
Licence

6.1. Vysílatel je výlučným vlastníkem autorských práv k uměleckému výkonu a dalších materiálů jako například fotek nahraných na webových stránkách provozovatele (dále také jen „dílo“). Vysílatel je oprávněn dílem samostatně a bez jakýchkoliv omezení nakládat, a to bez právních vad takovéhoto jednání.

6.2. Vysílatel touto smlouvou hodlá poskytnout Provozovateli oprávnění k výkonu práva autorského k užívání díla (dále také jen „licenci“). Provozovatel má zájem získat od Vysílatele licenci v souladu a za podmínek ujednaných touto smlouvou.

6.3. Předmětem tohoto článku je poskytnutí oprávnění k dílu a jeho užití všemi způsoby užití, jež povaha díla připouští v neomezeném rozsahu v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě.

6.4. Provozovatel je oprávněn užívat licenci bez jakýchkoliv omezení

6.5. Provozovatel je oprávněn i bez souhlasu Vysílatele poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence (dále také jen „podlicence“).

6.6. Provozovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Vysílatele licenci postoupit třetí osobě, byť jen zčásti.

6.7.Vysílatel poskytuje Provozovateli licenci jako nevýhradní

6.8.Vysílatel je oprávněn k výkonu práva, ke kterému udělil nevýhradní licenci, jakož i poskytnout licenci třetí osobě.)

6.9. Vysílatel poskytne Provozovateli bez zbytečného odkladu na vyžádání součinnost k právní ochraně jeho licence, dojde-li k ohrožení nebo porušení licence Provozovatele.

6.10. Udělením licence vzniká Vysílateli povinnost strpět zásah do práva užít díla v rozsahu vyplývajícím z této smlouvy.

6.11. Provozovatel není povinnen licenci využít. Takové nevyužití licence nemá vliv na odměnu Vysílatele

6.12. Provozovatel je oprávněn dílo užít ve zpracované či jinak změněné podobě

6.13. Za poskytnutí licence náleží Vysílateli odměna. Tato odměna je zahrnuta ve slevě za poskytované plnění od Provozovatele ve formě možnosti soukromých videokonferenčních hovorů a práva užívat kreditový systém.

Článek 7
Trvání a ukončení smluvního vztahu

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně (prostřednictvím e-mailové zprávy) vypovědět bez uvedení důvodů, počítanou ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3. Při podstatném porušení povinností, vyplývajících z této smlouvy, jednou smluvní stranou je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, a to s okamžitou platností, tj. ode dne následujícího po dni doručení písemného (prostřednictvím e-mailové zprávy) projevu o odstoupení od smlouvy straně, která smlouvu porušila.

7.4. Předmětná smlouva také zaniká v případě, že jedna ze smluvních stran nebude mít umožněno z důvodu, které zavinila druhá smluvní strana, dostát svým povinnostem (tzv. nemožnost plnění), tj. zejména Vysílateli bude zrušen registrační profil, Vysílatel si zruší registrační profil v souladu s ObchP LC č. 1.1.

7.5. Provozovatel je oprávněn po zániku této smlouvy jednostranně započíst své pohledávky vůči Vysílateli proti finančním prostředkům, které má do té doby ve své správě (kreditový systém).

7. *Nenechá-li si vyplatit Poskytovatel získaný kredit do 18 měsíců od jeho posledního získání, platnost kreditu po uplynutí daného období vyprší.*

8. *Provozovatel má právo zrušit účet poskytovatele v případě, že se na tento účet po dobu 12 měsíců nikdo nepřihlásil.*

9. *Provozovatel neručí poskytovateli za případné vytvoření a následné umístění nahrávky uměleckého výkonu poskytovatele v prostředí internetu. V případě, že k umístění takové nahrávky v prostředí internetu dojde, je provozovatel oprávněn požadovat stažení této nahrávky. Avšak k takovému jednání není povinnen.*

10. *V případě zájmu o sdružování jednotlivých poskytovatelů služeb na webu je nutné si založit účet tzv. Studia pomocí hypertextového odkazu k tomu sloužícímu.*

11. *Pro studio platí stejné ustanovení jako pro poskytovatele s výjimkou těch taxitivně určených pro studio.*

12. *Studio spravuje veškeré pod sebou registrované poskytovatele a zodpovídá za pravdivost informace doložené poskytovatelem a rovněž dodržování těchto obchodních podmínek poskytovatelem. Zároveň je studio zodpovědné za vyplacení jednotlivých poskytovatelů dle údajů poskytnutých provozovatelem.*

13. *Poskytovatel i studio jsou zodpovědni za splnění povinností jim stanovených právním řádem, především povinností daňových.*

VIII.

Podmínky uzavření smlouvy mezi zájemcem a poskytovatelem (videosmlouva)

1. *Zájemce na straně jedné a poskytovatel na straně druhé uzavírají po vzájemné dohodě a ve shodě (nejčastěji prostřednictvím komunikace na veřejném chatu) v okamžiku, kdy se zájemce připojí na profil poskytovatele (prostřednictvím kliknutí na odpovídající hypertextový odkaz) inominátní smlouvu v distanční formě, jejíž obsah je z části tvořen ustanoveními těchto obchodních podmínek a z části dle individuálních požadavků zájemce a poskytovatele (dále jen „videosmlouva“).*

2. *Předmětem videosmlouvy je závazek (povinnost) poskytovatele uskutečnit se zájemcem soukromý videokonferenční hovor (dále jen „plnění“), a to zejména ve formě uměleckého výkonu poskytovatele jako výkonného umělce a ve společně dohodnutém rozsahu a dle společně sjednaných podmínek mezi zájemcem a poskytovatelem.*

3. *Nedílnou součástí obsahu každé videosmlouvy jsou tyto obchodní podmínky, tj. zájemce i poskytovatel jsou povinni dodržovat všechna jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek a při stanovování individuálního obsahu konkrétní videosmlouvy uzavřené mezi zájemcem a poskytovatelem musí zohlednit všechna ustanovení těchto obchodních podmínek.*

4. *Zájemce a poskytovatel musí mít v průběhu sjednávání konkrétní videosmlouvy a i v době plnění podle konkrétní videosmlouvy **na zřeteli**, že k tomu dochází za pomocí webu, který provozuje provozovatel.*

5. *Poskytovatel je povinen poskytnout **plnění**, zejména tedy soukromý videokonferenční hovor, v rozsahu a kvalitě, které garantuje na svém profilu poskytovatele a dle individuálně sjednané videosmlouvy.*

6. *Zájemce je povinen poskytnout poskytovateli za poskytnutý soukromý videokonferenční hovor **úplatu I** a to ve sjednané výši a prostřednictvím kreditového systému provozovatele. Úplatu uhrazuje zájemce poskytovateli prostřednictvím kreditového systému v souladu s čl. VI. těchto obchodních podmínek.*

7. *Poskytovatel je **povinen** plnit v rozsahu a kvalitě, které **garantuje** na svém pobídkovém profilu a dle individuálně sjednané videosmlouvy.*

8. *Zájemce je oprávněn uzavřít s konkrétním poskytovatelem videosmlouvu pouze za předpokladu, že má na svém kreditovém kontě zájemce minimální zůstatek kreditů pro uzavření videosmlouvy (dále jen „**minimální zůstatek pro zájemce**“).*

9. *Pro účely těchto obchodních podmínek se za **minimální zůstatek pro zájemce** považuje hodnota odpovídající 0,5násobku ceny kreditů za jednu minutu soukromého videokonferenčního hovoru. Nemá-li zájemce na svém kreditovém kontě kredity ve výši minimálního zůstatku pro zájemce, nemusí mu být umožněno zahájit soukromý videokonferenční hovor s konkrétním poskytovatelem.*

10. *Zájemce je oprávněn darovat skrze kreditový systém poskytovateli tzv. „dárek“. Dárek lze darovat za pomocí užití konkrétního hypertextového odkazu umístěného na webu.*

11. *Zájemce je povinen poskytnout poskytovateli za poskytnutý soukromý videokonferenční hovor **úplatu I** a to ve sjednané výši a prostřednictvím kreditového systému provozovatele. Úplatu uhrazuje zájemce poskytovateli prostřednictvím kreditového systému v souladu s čl. VI těchto obchodních podmínek.*

12. *Po řádném ukončení soukromého videokonferenčního hovoru je prostřednictvím kreditového systému ve sjednané výši uskutečněn **převod** kreditů z kreditového konta zájemce na kreditové konto poskytovatele, tj. je zájemcem uhrazena úplata I.*

13. *Kredity představující úplatu I za konkrétní soukromý videokonferenční hovor jsou **splatné**, jakmile je tento soukromý videokonferenční hovor řádně poskytovatelem nebo jakýmkoliv způsobem zájemcem ukončen.*

14. *Poskytovatel má **nárok** na úhradu úplaty I za každou započatou odvysílanou sekundu soukromého videokonferenčního hovoru.*

15. *Poskytovatel je povinen jakýmkoliv způsobem informovat zájemce (i potenciálního) o výši **poměrové sazby** dle těchto obchodních podmínek.*

16. ***Výše úplaty I**, kterou je zájemce povinen provozovateli za plnění poskytnout, se odvíjí z hodnot dvou kritérií, a to:*
    a. *Délky konkrétního videokonferenčního hovoru (v sekundách, tj. za každou započatou sekundu),*
    b. ***Poměrové sazby** kredit/min, tj. kolik kreditů je povinen zájemce uhradit poskytovateli za jednu (1) minutu trvání soukromého videokonferenčního hovoru. Předmětnou poměrovou sazbu si zejména stanovuje každý poskytovatel individuálně a o její výši je povinen předem před uzavření konkrétní videosmlouvy informovat každého zájemce (i potenciálního) v úvodní nabídce online chatu zdarma a soukromého videokonferenčního hovoru.*

17. *Zájemce a/nebo poskytovatel jsou oprávnění **měnit** obsah konkrétní videosmlouvy prostřednictvím uzavřených dodatků. Znění předmětných dodatků však nesmí být v rozporu s literou těchto obchodních podmínek, zejména tedy s kodexem chování.*

18. *Poskytovatel není oprávněn a je mu zakázáno, aby v průběhu videokonferenčních hovorů se zájemci **vypnul** svou webkameru, díky níž dochází k přenosu video/zvukového záznamu.*

19. *Poskytovateli je výslovně zakázáno pro účely poskytování plnění z videosmlouvy použít jakoukoliv videonáhrávku či jiný způsob, kterým nebude poskytovat zájemci individuální umělecký výkon v konkrétním čase plnění.*

20. *Poskytovatel je povinen být po celou dobu průběhu soukromého videokonferenčního hovoru **přítomen** v lokaci poskytovatele a v zorném poli jeho webkamery, není-li zájemcem a poskytovatelem upraveno v jejich videosmlouvě jinak.*

21. *Poskytovatel je oprávněn **ukončit** soukromý videokonferenční hovor z následujících důvodů:*
    a. *Zájemce porušil opakovaně, tj. minimálně dvakrát, jakékoliv ustanovení této smlouvy, resp. těchto obchodních podmínek,*
    b. *Zájemce je nezletilý,*
    c. *Zájemce si s ním domlouval sexuální služby,*

d. *Zájemce mu Poskytl své osobní a kontaktní údaje a to zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, přechodný pobyt, doručovací adresu, e-mailovou adresu, své osobní telefonní číslo, facebook, skype, instagram, kontaktní údaje na jeho známé a rodinné příslušníky v linii přímé i nepřímé,*

e. *Zájemce v průběhu soukromého videokonferenčního hovoru, veřejného chatu, v jakékoliv formě urážel osobnost, znevažoval důstojnost, osobní čest, tělesnou entitu poskytovatele (a provozovatele), vyjímaje případy, kdy si shora uvedené uskutečnilo po vzájemné dohodě,*

f. *Nastaly důvody zrušení registračního profilu zájemce.*

22. *Zájemce je oprávněn **ukončit** soukromý videokonferenční hovor kdykoliv a z jakýchkoliv důvodů.*

23. *Poskytovatel je povinen zajistit a je mu zakázáno, aby v průběhu online chat zdarma nebo soukromého videokonferenčního hovoru byl **v lokaci** poskytovatele (tj. zorném poli webkamery) přítomen:*

a. *Jiné osoby než poskytovatel,*

b. *Zvířata,*

c. *Nezletilí a zejména děti.*

24. *Poskytovatel je oprávněn **ukončit** soukromý videokonferenční hovor tak, že klikne na příslušný hypertextový odkaz pro ukončení tohoto hovoru. Poskytovatel je oprávněn ukončit soukromý videokonferenční hovor vyjma případů uvedených v čl. VII odst. 21 těchto obchodních podmínek také za předpokladu, že tak provede po dohodě se zájemcem.*

25. *Poskytovateli je v souladu s výše uvedeným ustanovením těchto obchodních podmínek zakázáno **ukončit** soukromý videokonferenční hovor zejména tak, že vypne web ve svém internetovém prohlížeči, zavřením internetového prohlížeče.*

26. *Konkrétní videosmlouva **zaniká** okamžikem:*

a. *Uplynutím doby, na kterou byla sjednána*

b. *Dohodou mezi zájemcem a poskytovatelem*

c. *Okamžikem nemožností plnění zájemce a/nebo poskytovatele, tj. zejména za předpokladu, že zájemce a/nebo poskytovatel ukončí konkrétní soukromí videokonferenční hovor kliknutím na odpovídající hypertextový odkaz pro ukončení hovoru, čímž se z konkrétního videokonferenčního hovoru „odpojí“. V důsledku shora uvedeného odpojení nemá zájemce a/nebo poskytovatel komu plnit.*

IX.

Reklamace – proces uplatnění vad (plnění)

1. *Zájemce má právo uplatňovat vady plnění vůči provozovateli pouze u plnění týkajícího se registračního profilu, procesu registrace, kreditového systému, tj. plnění na základě uzavřené příkazní smlouvy dle čl. VI těchto obchodních podmínek (dále jen „oblast reklamace“).*

2. *Zájemce může u provozovatele uplatnit vadu plnění (reklamaci) pouze níže uvedeným způsobem:*

a. *ve formě e-mailové zprávy na e-mailovou adresu provozovatele, která zájemci bude specifikována v průběhu registrace,*

   - ***b.*** *písemným přípisem zaslaným provozovateli prostřednictvím poštovního doručovatele, který bude provozovateli prokazatelně doručen. Doručovací adresa bude zájemci specifikována v průběhu registrace.*
   - ***c.*** *prostřednictvím klientského livechatu na webu provozovatele*

3. *Uplatněná vada plnění (reklamace) dle článku IX odst. 2, kterou zájemce uplatňuje u provozovatele, musí obsahovat:*
   - ***a.*** *Identifikaci zájemce,*
   - ***b.*** *Podrobnou specifikaci vady plnění,*
   - ***c.*** *Okolnosti vzniku vady plnění (čas vzniku vady, druh vady apod.),*
   - ***d.*** *Návrh formy uspokojení nároku z vad plnění.*

4. *V případě, že zájemcem nebude dodržen způsob uplatnění vady plnění dle čl. IX odst. 2 těchto obchodních podmínek a/nebo nebude dodržen obsah dle čl. IX odst. 3 těchto obchodních podmínek, nemá provozovatel povinnost se tímto uplatněním vad plnění zabývat a není jim vázán.*

5. *Provozovatel se při řešení uplatněných vad řídí těmito obchodními podmínkami a platným právním řádem České republiky.*

6. *Provozovatel je povinen rozhodnout o tom, že zájemcem podané uplatnění vady plnění formálně splňuje náležitosti dle čl. IX odst. 2 a odst. 3 těchto obchodních podmínek a spadá do reklamační oblasti, tj. uplatnění vady zájemce je přípustné, nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne doručení uplatnění vady plnění (e-mailové zprávy nebo písemného přípisu).*

7. *Provozovatel je v případě uznání reklamace povinen rozhodnout o způsobu uspokojení uplatněných nároků z vad plnění nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne rozhodnutí v téže věci o přípustnosti dle čl. IXodst. 6 těchto obchodních podmínek.*

X.
Ochrana osobních údajů

1. *Zpracování a nakládání s osobními údaji zájemce v databázi zájemců probíhá v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.*

2. *Zájemce registrací do databáze zájemců souhlasí, že jeho osobní údaje jsou zpracovány pro účely realizace práv a povinností souvisejících s užíváním webu. Zájemce má v průběhu registrace možnost zaškrtnutím políčka souhlasit/nesouhlasit se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.*

3. *Zájemce registrací bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o jejich případné změně. Má také možnost kdykoliv odvolat jejich zpracování, a to buď písemně na adrese provozovatele, nebo elektronicky e-mailem zaslaným na info@livechat.cz.*

4. *Správcem osobních údajů zájemce v databázi zájemců je provozovatel.*

5. *Zájemce souhlasí s nakládáním s osobními údaji a dalšími údaji pro účel využívání služeb webu. Mimo osoby zajišťující provoz webu a provoz kreditního systému nebudou osobní údaje zájemce provozovatelem bez předchozího souhlasu zájemce předávány třetím osobám.*

6. *Osobní údaje a další údaje zájemce budou zpracovány po dobu neurčitou v elektronické podobě automatizovaným způsobem, nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. V případě, že by se zájemce domníval, že provozovatele provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromí nebo v rozporu se zákonem, může požádat provozovatele o vysvětlení, či požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav.*

7. *Zájemce souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami na webu a to na elektronickou adresu zájemce.*

8. *Registrací a/nebo vstupem na web dává zájemce provozovateli souhlas, aby jeho osobní údaje, další údaje a příspěvky, sdělení apod., byly provozovatelem v případě potřeby kontrolovány a to jakýmikoli běžně dostupnými prostředky.*

9. *Registrací a/nebo vstupem na web dává zájemce provozovateli souhlas, aby mohl získávat a archivovat (po dobu 10 let) informace z PC sloužící ke vstupu na web, registraci na web, využití služeb webu, tj. zejména „cookies" a jim obdobné IT informace a technologie (dále jen „informace z PC"), záznamy veřejného chatu (jehož se zájemce účastnil), e-mailové zprávy od zájemce pro provozovatele. Shora uvedené informace z PC slouží provozovateli pouze k sledování a analýze trendů a vzorců chování zájemce.*

10. *Přístup provozovatele, jeho vedoucích zaměstnanců, jeho zaměstnanců, spolupracujících osob (OSVČ) a jiných obdobných subjektů k osobním údajům a dalším údajům zájemce je značně omezen a veškeré shora uvedené subjekty jsou vázány povinností mlčenlivosti a to ve standardním rozsahu.*

XI.
Závěrečná ustanovení

1. *Poruší-li zájemce jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek, je provozovatel oprávněn pozastavit platnost registračního profilu zájemce nebo jej dle vlastní úvahy zcela zrušit.*

2. *Dohody, smlouvy a jiné právní vztahy vzniklé mezi zájemcem a provozovatelem na základě vstupu zájemce na web a registrace zájemce se řídí platným právním řádem České republiky a to v době vzniku dohody, smlouvy nebo jiného právního vztahu.*

3. *Jakékoliv spory tykající se dohod, smluv a jiných právních vztahů vzniklých mezi zájemcem a provozovatelem na základě vstupu na web a registrace zájemce budou přednostně řešeny smírnou cestou.*

4. *Změní-li provozovatel obsah těchto obchodních podmínek (zejména po okamžiku registrace zájemce), dá provozovatel zájemci možnost se s takovým zněním obchodních podmínek před vstupem na web seznámit. Nebude-li zájemce se shora uvedenými změnami obchodních podmínek souhlasit, je jediným způsobem, jak tento svůj nesouhlas vyjádřit, požádat provozovatele o zrušení svého registračního profilu či tak učinit sám způsobem uvedeným v článku 5 odst. 8 těchto obchodních podmínek. Nepožádá-li zájemce nejpozději do 30*

kalendářních dnů ode dne platnosti nových obchodních podmínek provozovatele o zrušení svého registračního profilu, považuje se předmětné jednání zájemce jako konkludentní souhlas zájemce s provedenými změnami těchto obchodních podmínek.

5. *Provozovatel neodpovídá, neručí a negarantuje to, že kvalita, rozsah apod. videokonferenčního hovoru, který poskytovatel zahájí s konkrétním zájemcem, neodpovídá kvalitě a rozsahu, které konkrétní poskytovatel avizoval ve svém registračním profilu poskytovatele. Avšak v případě, že se tomu tak stane, má zájemce právo tento shora specifikovaný nesoulad oznámit provozovateli a tento pomocí všech jemu dostupných prostředků zajistí, aby poskytovatel takto nadále nečinil a v případě, že poskytovatel si bude shora uvedeným způsobem počínat i nadále, je provozovatel oprávněn zrušit registrační profil poskytovatele.*

6. *Jakékoliv spory týkající se dohod, smluv a jiných právních vztahů vzniklých mezi zájemcem a provozovatelem na základě vstupu na web a registrace zájemce budou řešeny v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění, v jednoinstančním rozhodčím řízení před jediným rozhodcem a to na základě volby rozhodce provozovatelem.*
   Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce k rozhodování dle zásad spravedlnosti pouze na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě rozhodcem stanovené bez nutnosti nařízení ústního jednání.

   Rozhodce je oprávněn nařídit ústní jednání pouze v případě, že listinné důkazy nebudou shledány dostatečnými pro řádné rozhodnutí sporu. Stranám bude doručováno na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo na adresy, které oznámí v průběhu řízení rozhodci. Zásilky zasílané na adresy dle předchozí věty se pro účely rozhodčího řízení považují za doručené i tehdy, pokud adresát jejich přijetí odepřel nebo si ve stanovené desetidenní době zásilku nevyzvedl, a to dnem odepření nebo uplynutím úložní doby.

   Řízení je zahájeno dnem, kdy je spor přijat rozhodcem k rozhodnutí. Ostatní touto doložkou neupravená práva a povinnosti účastníků rozhodčího řízení se řídí zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění.

   Poplatkové a nákladové povinnosti stran se řídí platným Řádem a Pravidly o nákladech rozhodčího řízení Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR.